

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum
4. Januar 2001 (04.01.2001)

PCT

(10) Internationale Veröffentlichungsnummer
WO 01/01658 A2

(51) Internationale Patentklassifikation⁷: H04M 1/247

(72) Erfinder; und

(21) Internationales Aktenzeichen: PCT/DE00/02105

(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): SCHALLER, Nikolaus
[DE/DE]; Buchenstr. 3, D-82041 Deisenhofen (DE).

(22) Internationales Anmeldedatum:
28. Juni 2000 (28.06.2000)

(74) Gemeinsamer Vertreter: SIEMENS AKTIENGE-
SELLSCHAFT; Wittelsbacherplatz 2, D-80333 München
(DE).

(25) Einreichungssprache: Deutsch

(81) Bestimmungsstaat (national): US.

(26) Veröffentlichungssprache: Deutsch

(30) Angaben zur Priorität:
199 29 757.6 29. Juni 1999 (29.06.1999) DE

(84) Bestimmungsstaaten (regional): europäisches Patent (AT,
BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC,
NL, PT, SE).

(71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von
US): SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE];
Wittelsbacherplatz 2, D-80333 München (DE).

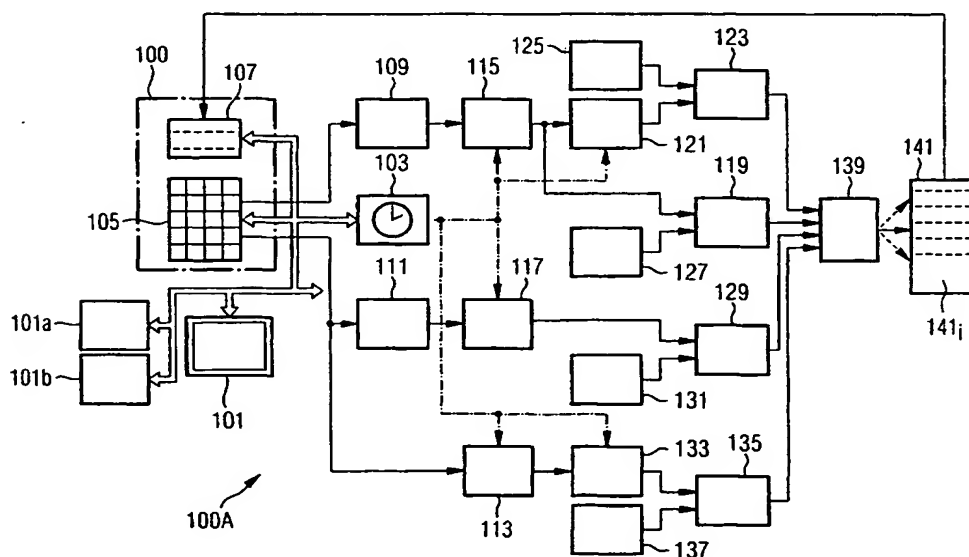
Veröffentlicht:

— Ohne internationalen Recherchenbericht und erneut zu
veröffentlichen nach Erhalt des Berichts.

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: METHOD FOR OPERATING AN ELECTRONIC DEVICE AND ELECTRONIC DEVICE

(54) Bezeichnung: VERFAHREN ZUM BETRIEB EINES ELEKTRONISCHEN GERÄTES UND ELEKTRONISCHES GERÄT



(57) Abstract: The invention relates to a method for operating an electronic device (100), especially a telephone terminal, comprising an input device (105) and a display or output device (107). The device has at least one miscellaneous or selection function that is activated through the input device. Each activation of the miscellaneous or selection function of a particular miscellaneous or selection function is detected and the result of this detection is subjected to a predetermined evaluation. A predetermined text is then displayed or output according to the result of this evaluation.

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 01/01658 A2



Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes, und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(57) Zusammenfassung: Verfahren zum Betrieb eines elektronischen Gerätes (100), insbesondere eines Fernsprechendgerätes, mit einer Eingabeeinrichtung (105) und einer Anzeige- oder Ausgabeeinrichtung (107), welches mindestens eine über die Eingabeeinrichtung aktivierbare Zusatz- oder Auswahlfunktion aufweist, wobei jede Aktivierung der oder einer bestimmten Zusatz- oder Auswahlfunktion erfaßt wird, das Erfassungsergebnis einer vorbestimmten Auswertung unterzogen wird und in Abhängigkeit vom Auswertungsergebnis ein vorbestimmter Text angezeigt oder ausgegeben wird.

Beschreibung

Verfahren zum Betrieb eines elektronischen Gerätes und elektronisches Gerät

5

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zum Betrieb eines elektronischen Gerätes nach dem Oberbegriff des Anspruchs 1 sowie ein elektronisches Gerät nach dem Oberbegriff des Anspruchs 6.

10

Elektronische Geräte für den kommerziellen oder privaten Gebrauch - darunter insbesondere Fernsprechengeräte, aber auch Geräte aus dem Bereich der sogenannten Konsumelektronik, d.h. Audio- und Videogeräte, Kameras, Organizer etc. - werden heute zur Erhöhung der Vermarktungschancen zunehmend mit Zusatzfunktionen versehen, die über die betriebsnotwendige Funktionalität hinausgehen und dem Nutzer Gebrauchswertvorteile bieten sollen. Die Implementierung solcher Zusatzfunktionen ist in vielen Fällen mit einem beträchtlichen Entwicklungs- und

20 Kostenaufwand verbunden.

25

Im praktischen Gebrauch derartiger elektronischer Geräte mit Zusatzfunktionalität ist jedoch vielfach eine geringe Nutzung der Zusatzfunktionen zu verzeichnen, so daß die möglichen Gebrauchswertvorteile durch den Nutzer nicht tatsächlich realisiert werden. Eine der Ursachen dafür - wenn nicht die wichtigste - ist darin zu sehen, daß die fraglichen Zusatzfunktionen dem Nutzer überhaupt nicht oder allenfalls als Schlagworte, d.h. ohne wirkliches Verständnis ihres Funktionierens und der damit erreichbaren Nutzeffekte, bekannt sind. In diesem Zusammenhang ist auch der psychologische Effekt von Bedeutung, daß einige Zeit nach dem Kauf eines neuen Gerätes das Interesse an über die Grundfunktionen hinausgehender Funktionalität deutlich nachläßt und die in der ersten Benutzungsphase nicht intensiv genutzten Zusatzfunktionen zunehmend in Vergessenheit geraten und später überhaupt nicht mehr

35 aktiviert werden.

Speziell bei modernen Telefonen, und zwar sowohl bei leitungsgebundenen Komforttelefonen als auch Schnurlos- und Mobiltelefonen, wird eine große Anzahl von Zusatzfunktionen implementiert, um die Bedürfnisse anspruchsvoller Nutzer zu befriedigen. Hierbei handelt es sich beispielsweise um die Funktionen:

- Wahlwiderholung
- 10 - Intern-Verbindungen
- elektronisches Telefonbuch
- Makros
- Rufnummernsperrern
- Taschengeldkonto
- 15 - Amtskennziffern
- temporäre Umschaltung IWV/MFV
- Rufgruppen
- MSN bei ISDN
- CLIP-Funktionen
- 20 - Rückfrage, Makeln, usw.

Die meisten Nutzer kennen und nutzen jedoch nicht alle oder nicht einmal die wesentlichsten Zusatzfunktionen. Es wird also ein hoher technischer Aufwand für letztendlich wenig genutzte Funktionen betrieben und die möglichen Gebrauchswertvorteile werden nicht realisiert.

Die Auflistung und Erläuterung der Zusatzfunktionen erfolgt in der Regel in einer Bedienungsanleitung des in Rede stehenden Gerätes (beispielsweise Telefons). Derartige Bedienungsanleitungen sind vielfach unbefriedigend aufgebaut und formuliert und werden daher von vielen Nutzern nicht oder nur oberflächlich gelesen. Bei der täglichen Nutzung des Gerätes hat der Nutzer sie zu dem nicht ständig zur Hand, und im Zusammenhang mit dem oben erwähnten Abklingen des Interesses an der Funktionalität des Gerätes mit zunehmender Besitzdauer wird die Bedienungsanleitung nach einiger Zeit in der Regel

überhaupt nicht mehr in die Hand genommen. Die Bedienungsan-
leitung stellt somit kein geeignetes Mittel dafür dar, den
Benutzer zu einer Ausschöpfung der Funktionalität seines Ge-
rätes zu bewegen.

5

Der Erfindung liegt daher die Aufgabe zugrunde, ein Verfahren
zum Betrieb eines elektronischen Gerätes sowie ein insbeson-
dere dieses Verfahren realisierendes elektronisches Gerät an-
zugeben, mit denen eine effizientere Nutzung der Funktionali-
tät des Gerätes erreicht werden kann.

10

Diese Aufgabe wird hinsichtlich des Verfahrensaspektes durch
ein Verfahren mit den Merkmalen des Anspruchs 1 und hinsicht-
lich ihres Vorrichtungsaspektes durch ein Gerät mit den Merk-
malen des Anspruchs 6 gelöst.

15

Die Erfindung schließt den grundsätzlichen technischen Gedan-
ken ein, im Gerät eine Erfassung der Aktivierung angebotener
Funktionen sowie eine Auswertung des Erfassungsergebnisses
vorzunehmen. Sie schließt weiter den Gedanken ein, in Abhän-
gigkeit vom Auswertungsergebnis Hinweise auf nicht oder wenig
genutzte Funktionen anzuzeigen bzw. auszugeben.

20

Die Auswertung der Erfassungsergebnisse erfolgt in bevorzug-
ter Weise als Protokollierung der Benutzungshäufigkeit, d.h.
der Anzahl von Aktivierungen in einem bestimmten (kalendari-
schen oder auf die Einschaltzeiten des Gerätes bezogenen)
Zeitraum, und hierzu kann ein mit dem Betätigungselement für
die jeweilige Funktion verbundener Zähler in Verbindung mit
einem Zeitgeber eingesetzt werden.

30

In einer weiteren vorteilhaften Ausgestaltung ist es auch
möglich, eine Trendauswertung dahingehend vorzunehmen, ob und
inwiefern sich die Benutzungshäufigkeit einer bestimmten
Funktion in vorbestimmten Zeiträumen verändert hat.

35

Der Hinweis auf die wenig genutzten Funktionen erfolgt in einfacher und zweckmäßiger Weise mittels vorprogrammierter kurzer Hinweistexte, die auf einem ohnehin vorhandenen alphanumerischen Display des Gerätes angezeigt und/oder bei Protokollausdrucken mit ausgedruckt und/oder akkustisch übermittelt werden. Die Hinweistexte können insbesondere Verweise auf die Bedienungsanleitung oder sonstige weitere Informationsquellen enthalten. Der ausgegebene Hinweistext kann - in Verbindung mit der oben angesprochenen Trendauswertung - auch von der Entwicklung des Nutzungsverhaltens abhängig gewählt werden; beispielsweise kann der Nutzer durch geeignete Textauswahl nach ersten Ansätzen zur Nutzung einer früher nicht genutzten Funktion ermutigt oder andernfalls bei Registrierung einer absinkenden Benutzungshäufigkeit gezielt auf die Vorteile der fraglichen Funktion hingewiesen werden.

Als Anwendungsbeispiele zur Verknüpfung bestimmter Auswertungsergebnisse hinsichtlich der Zusatzfunktionen eines modernen Telefons mit an den Benutzer gerichteten Hinweisen seien die folgenden genannt:

- keine Kurzwahlspeicher belegt → Erläuterung der Kurzwahlspeicher
- keine Telefonbucheinträge → Erläuterung des Telefonbuchkonzepts
- Wahlwiederholung noch nie benutzt → Text: "Kennen Sie die Möglichkeit, die letzte Nummer aus dem Wahlwiederholungsspeicher zu wählen? Wenn nein, schlagen Sie bitte auf Seite 7 der Bedienungsanleitung nach"
- Mobilteil noch nie gesperrt → Hinweis auf PIN-Eingabe
- erst ein Mobilteil an eine DECT-Basis angemeldet → Hinweis auf Zusatzmobilteile
- noch nie eine Intern-Verbindung aufgebaut → Hinweis auf die Kostenfreiheit von Intern Verbindungen mittels weiterer Mobilteile

Im Rahmen der Erfindung ist weiter vorgesehen, neben Zusatzfunktionen im engeren Sinne auch durch das Gerät gebotene Wahlfunktionen bzw. -möglichkeiten hinsichtlich ihrer Benutzungshäufigkeit auszuwerten. Es kann sich hierbei insbesondere um eine Auswertung der Anwahlhäufigkeit eines bestimmten Verbindungspartners aus dem elektronischen Telefonbuch handeln. Auch hier kann im Ergebnis der Auswertung ein bestimmter Hinweistext generiert werden, der z.B. zu einer häufigeren Kontaktaufnahme mit dem entsprechenden Teilnehmer oder zu einer erneuten Kontaktaufnahme nach einem längeren Zeitraum ermuntert. In diesem Sinne bietet die Erfindung auch die Möglichkeit der Realisierung eines "automatischen Beziehungsmanagers".

Das zur Ausführung der Erfindung ausgebildete Gerät weist eine Zusatz- bzw. Wahlfunktions-Erfassungseinrichtung, eine Auswertungseinrichtung zur Auswertung der Aktivierungshäufigkeit der Zusatz- bzw. Wahlfunktion(en), einen Nutzerinformationen-Speicher sowie eine Anzeige- bzw. Ausgabesteuereinrichtung zur Veranlassung der Ausgabe der erwähnten Hinweistexte auf. In Fortbildung des Vorrichtungsaspektes kann die Auswertungseinrichtung den weiter oben erwähnten Zähler und Zeitgeber und wahlweise weitere Zähler und/oder arithmetische Berechnungseinheiten zur Bereitstellung von auf unterschiedliche Zeiträume bezogenen Auswertungsergebnissen bzw. Trendaussagen aufweisen.

Vorteile und Zweckmäßigkeiten der Erfindung ergeben sich im übrigen aus den Unteransprüchen sowie der nachfolgenden Beschreibung bevorzugter Ausführungsbeispiele anhand der Figuren. Von diesen zeigen:

Fig. 1 ein schematisches Funktions-Blockschaltbild der im Zusammenhang mit der Erläuterung der Erfindung wesentlichen Komponenten eines Komforttelefons gemäß einer ersten Ausführungsform und

Fig. 2 ein schematisches Funktions-Blockschaltbild der zur Ausführung der Erfindung wesentlichen Komponenten einer Auto-radio-/CD-Wechsler-Kombination gemäß einer zweiten Ausführungsform der Erfindung.

5

Fig. 1 zeigt in einer Prinzipdarstellung in Form eines Funktions-Blockschaltbildes eine als Teil eines Komforttelefons 100 realisierte Anordnung 100A gemäß einer ersten Ausführungsform der Erfindung. Das Komforttelefon weist einen Mikroprozessor 101 auf, dem in üblicher Weise ein Arbeitsspeicher 101a, ein Programmspeicher 101b sowie ein Zeitgeber 103 zugeordnet sind. Das Telefon 100 hat eine Eingabetastatur 105 und eine zweizeilige alphanumerische Anzeigeeinheit 107.

15 Die Ausführung der Erfindung wird nachfolgend am Beispiel von zwei ausgewählten Funktionen des Telefons 100 erläutert, nämlich (a) in Bezug auf die Funktion "Wahlwiederholung" und (b) in Bezug auf die Häufigkeit der Verbindungsaufnahme mit einem im elektronischen Telefonbuch eingetragenen Verbindungspartner.

20

Mit der Wahlwiederholungs-Taste der Eingabetastatur 105 ist ein erster Zähler 109 verbunden, und mit dem für den erwähnten Verbindungspartner spezifizierten Zielwahl-Eingabeelement ist ein zweiter Zähler 111 verbunden. Die Zähler 109 bzw. 111 zählen die Anzahl der Aktivierungen der Funktion "Wahlwiederholung" bzw. der Verbindungsaufnahme mit dem speziellen Verbindungspartner. Mit dem letztgenannten Eingabeelement ist weiterhin ein FIFO-Speicher 113 verbunden, der zudem über einen weiteren Eingang mit dem Zeitgeber 103 verbunden ist und in dem jeweils der letzte (kalendarische) Zeitpunkt einer Verbindungsaufnahme mit dem erwähnten Verbindungsteilnehmer gespeichert wird. Der Ausgang des ersten Zählers 109 ist mit einer ersten arithmetischen Berechnungseinheit 115 verbunden, und der Ausgang des zweiten Zählers 111 ist mit einer zweiten arithmetischen Berechnungseinheit 117 verbunden. Die erste und zweite Berechnungseinheit 115, 117 ist jeweils außerdem

35

mit dem Zeitgeber 103 verbunden und berechnet die Aktivierungshäufigkeit der Funktion "Wahlwiederholung" bzw. die Anwahlhäufigkeit des spezifizierten Verbindungsteilnehmers in einem vorgegebenen Zeitraum. Dieser Zeitraum ist im Arbeitsspeicher 101a gespeichert, und der Berechnungsvorgang sowie auch die nachfolgend erläuterten Abläufe werden nach im Programmspeicher 101b abgelegten Programmabläufen ausgeführt.

Der Ausgang der ersten Berechnungseinheit 115 ist zum einen mit einer ersten Häufigkeits-Vergleichereinheit 119 und zum anderen mit dem Eingang einer dritten arithmetischen Berechnungseinheit (Trendberechnungseinheit) 121 verbunden. Die Trendberechnungseinheit 121 ist - wie die erste und zweite arithmetische Berechnungseinheit auch - zudem mit dem Zeitgeber 103 verbunden und wird durch den Mikroprozessor 101 gesteuert. Sie dient (wie der Name schon ausdrückt) zur Ermittlung eines Trends der Benutzungshäufigkeit der Funktion "Wahlwiederholung" über vorbestimmte aufeinanderfolgende Zeiträume. Der Ausgang der Trendberechnungseinheit 121 ist mit einem ersten Eingang einer Trend-Vergleichereinheit 123 verbunden, deren zweiter Eingang mit einem Trend-Referenzwertspeicher 125 verbunden ist. In ähnlicher Weise ist mit einem zweiten Eingang der oben erwähnten ersten Häufigkeits-Vergleichereinheit 119 ein erster Häufigkeits-Referenzwertspeicher 127 verbunden.

Auch der Ausgang der zweiten arithmetischen Berechnungseinheit 117 ist mit einem Eingang einer (zweiten) Häufigkeits-Vergleichereinheit 129 verbunden, deren zweiter Eingang mit einem (zweiten) Häufigkeits-Referenzwertspeicher 131 verbunden ist. Der Ausgang des FIFO-Speichers 113 ist mit einer Subtraktionsstufe 133 verbunden, die zudem mit dem Zeitgeber 103 verbunden ist und die Zeitdifferenz zwischen dem aktuellen Datum und dem Datum der letzten Zielwahl zu dem spezifizierten Verbindungsteilnehmer errechnet. Der Subtraktionsstufe 133 ist eine Zeitdifferenz-Vergleichereinheit 135 nach-

geschaltet, deren zweiter Eingang mit einem Zeitdifferenz-Referenzwertspeicher 137 verbunden ist.

- Die erwähnten Vergleichereinheiten 119, 123, 129 und 135 dienen im Zusammenwirken mit den jeweils zugeordneten Referenzwertspeichern 125, 127, 131 und 137 zur Ermittlung dessen, ob der jeweilige Eingangswert (Nutzungshäufigkeit, Nutzungstrendwert bzw. Zeitdifferenzwert) einen vorbestimmten Schwellwert über- bzw. unterschreitet, und zur Ausgabe eines das Vergleichsergebnis kennzeichnenden Ausgangssignals. Sie sind sämtlich mit Eingängen einer Speichersteuereinheit 139 verbunden, welche mit einem Textspeicher (Nutzerinformationspeicher) 141 verbunden ist und - natürlich wiederum unter Steuerung durch den Mikroprozessor 101 - in Abhängigkeit von diesen jeweiligen Ausgangssignalen vorbestimmte, in den verschiedenen Speicherbereichen 141₁ des Textspeichers 141 gespeicherte Hinweistexte abrufen und auf der Anzeigeeinheit 107 des Telefons 100 zur Anzeige bringt.
- 20 So wird beispielsweise bei Ermittlung einer bestimmten Referenz-Häufigkeit unterschreitenden und/oder eine absinkende Tendenz aufweisenden Häufigkeit der Nutzung der Funktion "Wahlwiederholung" (insbesondere natürlich bei völliger Nicht-Benutzung dieser Funktion) ein Hinweis auf die Vorteile dieser Funktion im Display 107 angezeigt. Wurde über einen vorbestimmten Zeitraum (Zeitdifferenz-Referenzwert) hinweg keine Verbindung mit dem spezifizierten Verbindungsteilnehmer aufgenommen und/oder unterschreitet die Häufigkeit der Verbindungsaufnahme mit diesem einen vorbestimmten Referenzwert, 30 so wird auf dem Display 107 jeweils ein spezifischer Hinweis auf die Zweckmäßigkeit einer erneuten Verbindungsaufnahme mit diesem Teilnehmer (beispielsweise einem wichtigen Geschäftspartner) angezeigt.
- 35 In ähnlicher Weise wie oben beschrieben können Zeitdifferenz-, Häufigkeits- bzw. Trendauswertungen in Bezug auf die Nutzung weiterer Funktionen des Telefons 100 vorgenommen und im

Ergebnis der Auswertung jeweils spezifische Hinweistexte angezeigt werden. Bei einer Telefonanlage mit Protokollausdruck ist zudem ein Ausdruck der entsprechenden Hinweise möglich und schließlich ist (besonders zweckmäßig bei einem Telefon mit Anrufbeantworterfunktion) auch eine Textansage realisierbar. Für die in Fig. 1 skizzierte Ausführung in einem Komforttelefon ist die Benutzung kalendarischer Zeiträume (Tage/Wochen/Monate) ohne Bezugnahme auf eine Geräte-Betriebsdauer oder reale Nutzungsdauer zweckmäßig. Es versteht sich von selbst, daß diese Ausführung auch in einem Schnurlostelefon oder Mobiltelefon in gleicher Weise möglich ist.

In Fig. 2 ist am Beispiel einer Autoradio-/CD-Wechsler-Kombination die Ausführung der Erfindung in einem anderen Gebiet als demjenigen der Kommunikationstechnik dargestellt. Auch hier sind nur die im Zusammenhang mit der Erläuterung der Erfindung wichtigen Komponenten dargestellt; im übrigen wird ein herkömmlicher Geräteaufbau vorausgesetzt. Die Funktionskomponenten dieser Anordnung entsprechen zu einem großen Teil denen der ersten Ausführungsform, sind insoweit mit an Fig. 1 angelehnten Bezugsziffern bezeichnet und werden nachfolgend nicht nochmals erläutert.

Als Beispiele für gebrauchswertsteigernde Zusatzfunktionen sind hier (a) die Funktion "Random" (Mischung der Titel einer CD nach dem Zufallsprinzip) sowie (b) Anwahl verschiedener CDs aus dem Wechsler herausgegriffen, und es wird eine gegenüber den Auswertungsmodi der ersten Ausführungsform vereinfachte Auswertung beschrieben. (Aufgrund dessen sowie des Umstandes, daß funktionsähnliche Komponenten auch ähnliche Bezugsziffern wie in Fig. 1 erhalten sollen, schließen die Bezugsziffern in Fig. 2 nicht mehr lückenlos aneinander an.)

Die Autoradio-/CD-Wechsler-Kombination 200 hat in üblicher Weise - und grundsätzlich analog zum Komforttelefon nach Fig. 1 - einen auch zur Programmablaufsteuerung dienenden Mikroprozessor 201, Arbeits- und Programmspeicher 201a, 201b und

Zeitgeber 203 und natürlich eine Bedientastatur 205 und eine alphanumerische Anzeigeeinheit 207. Eine erste Gruppe wesentlicher Elemente der Anordnung 200A zur Ausführung der Erfindung sind hier ein mit der Bedientastatur 205 verbundener
5 Zähler 209 zur Zählung der Bedienvorgänge zur Aktivierung der "Random"-Funktion, eine dem Zähler 209 nachgeschaltete und zudem mit dem Zeitgeber 203 verbundene arithmetische Berechnungseinheit 215 zur Berechnung der relativen Benutzungshäufigkeit der genannten Funktion, eine mit dem Ausgang der Berechnungseinheit 215 verbundene Häufigkeits-Vergleichereinheit 219, an deren zweiten Eingang ein Häufigkeits-Referenzwertspeicher 227 angeschlossen ist.
10

Eine zweite Gruppe wesentlicher Funktionskomponenten wird
15 durch einen einerseits mit der Eingabetastatur 205 und andererseits mit dem Zeitgeber 203 verbundenen FIFO-Speicher 213 zur Registrierung des jeweils letzten Anwahlvorganges für eine bestimmte CD-Position im Wechslerteil, eine mit dem Ausgang des FIFO-Speichers 213 und zudem ebenfalls mit dem Zeitgeber 203 verbundene Subtraktionsstufe 233 zur Bestimmung des seit dem letzten entsprechenden Anwahlvorgang verstrichenen Zeitraums, eine mit dem Ausgang der Subtraktionsstufe 233 verbundene Zeitdifferenz-Vergleichereinheit 235 und einen mit deren zweitem Eingang verbundenen Zeitdifferenz-Referenzwertspeicher 237 gebildet. Hinsichtlich der verbleibenden Komponenten Speichersteuereinheit 239 und Textspeicher 241 wird
20 auf die obige Beschreibung zu Fig. 1 verwiesen.
25

Bei der zuletzt beschriebenen Anordnung wird also der Benutzer der Autoradio-/CD-Wechsler-Kombination 200 über das Display 207 mit entsprechenden Hinweisen versorgt, wenn er die "Random"-Funktion seines Gerätes in einem vorgegebenen Betriebszeitraum nicht oder sehr selten benutzt hat oder wenn er eine bestimmte CD im Wechsler sehr lange nicht angewählt hat. Der letztere Hinweis kann ihm eine Anregung dafür geben,
30 in dieses Fach eine andere CD einzulegen, die seinem (möglicherweise gewandelten) Geschmack besser entspricht.
35

Die Ausführung der Erfindung ist nicht auf die beschriebenen Beispiele beschränkt, sondern auch in einer Vielzahl von Abwandlungen für andere Geräte und Anwendungen möglich.

Patentansprüche

1. Verfahren zum Betrieb eines elektronischen Gerätes (100; 200), insbesondere eines Fernsprechengerätes, mit einer Eingabeeinrichtung (105; 205) und einer Anzeige- oder Ausgabeeinrichtung (107; 207), welches mindestens eine über die Eingabeeinrichtung aktivierbare Zusatz- oder Auswahlfunktion aufweist,
dadurch gekennzeichnet, daß
- 5 - jede Aktivierung der oder einer bestimmten Zusatz- oder Auswahlfunktion erfaßt wird,
- das Erfassungsergebnis einer vorbestimmten Auswertung unterzogen wird und
- in Abhängigkeit vom Auswertungsergebnis ein vorbestimmter
- 10 Text angezeigt oder ausgegeben wird.
2. Verfahren nach Anspruch 1,
dadurch gekennzeichnet, daß
- 20 der Schritt der Auswertung die Ermittlung der Aktivierungshäufigkeit der Zusatz- oder Auswahlfunktion in einem vorbestimmten Zeitraum oder Betriebszeitraum einschließt.
3. Verfahren nach Anspruch 2,
dadurch gekennzeichnet, daß
- 25 die Auswertung eine Trendermittlung bezüglich der Aktivierungshäufigkeit in einem vorbestimmten Zeitraum oder Betriebszeitraum einschließt.
4. Verfahren nach einem der vorangehenden Ansprüche,
dadurch gekennzeichnet, daß
- 30 der Schritt der Auswertung die Ermittlung eines Zeitraumes einschließt, der seit der letzten Aktivierung der Zusatz- oder Auswahlfunktion verstrichen ist.
5. Verfahren nach einem der Ansprüche 2 bis 4,
dadurch gekennzeichnet, daß
- 35 der Schritt der Auswertung einen Vergleich der ermittelten

Aktivierungshäufigkeit und/oder des ermittelten Trends und/oder des ermittelten Zeitraumes mit einem vorbestimmten entsprechenden Referenzwert einschließt.

- 5 6. Elektronisches Gerät (100; 200), insbesondere Fernsprech-
endgerät, mit einer Eingabeeinrichtung (105; 205) und einer
Anzeige- oder Ausgabeeinrichtung (107; 207), das mindestens
eine über die Eingabeeinrichtung aktivierbare Zusatz- oder
Auswahlfunktion aufweist,
10 g e k e n n z e i c h n e t d u r c h
- eine Zusatzfunktions-Erfassungseinrichtung (105; 205) zur
Erfassung jeder Aktivierung der oder einer bestimmten Zusatz-
oder Auswahlfunktion,
- eine mit dem Ausgang der Zusatzfunktions-Erfassungseinrich-
15 tung sowie einem Zeitgeber (103; 203) verbundene Auswertungs-
einrichtung (109 bis 135; 209 bis 235) zur Ermittlung einer
die Anzahl der Aktivierungen in einem vorbestimmten Zeitraum
kennzeichnenden Größe und zur Ausgabe eines entsprechenden
Ausgangssignals,
20 - einem Nutzerinformationenspeicher (141; 241) zur Speiche-
rung mindestens eines Informationstextes zu der oder jeder
Zusatz- oder Auswahlfunktion und
- einer Speichersteuereinrichtung (139; 239) zur Adressierung
des Nutzerinformationenspeichers zur Ausgabe des oder eines
25 Informationstextes in Abhängigkeit vom Ausgangssignal der
Auswertungseinrichtung über die Anzeigeeinrichtung.

7. Gerät nach Anspruch 6,
d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, daß
30 die Zusatzfunktions-Erfassungseinrichtung einen Zähler (109,
111; 209) zur Erfassung der Anzahl der Aktivierungen der oder
jeder Zusatz- oder Auswahlfunktion und einer dem Zähler nach-
geschalteter und mit dem Zeitgeber (103; 203) verbundene
arithmetische Berechnungseinheit (115, 117; 215) zur Ermitt-
35 lung der Aktivierungshäufigkeit der Zusatz- oder Auswahlfunk-
tion in einem vorbestimmten Zeitraum aufweist.

8. Gerät nach Anspruch 6 oder 7,
d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, daß
die Auswertungseinrichtung einen Speicher (113; 213) zur Re-
gistrierung des jeweils letzten Aktivierungszeitpunktes der
5 Zusatz- oder Auswahlfunktion sowie eine mit diesem Speicher
und dem Zeitgeber (103; 203) verbundene Subtraktionsstufe
(133; 233) zur Ermittlung des seit der letzten Aktivierung
verstrichenen Zeitraumes aufweist.
- 10 9. Gerät nach einem der Ansprüche 6 bis 8,
d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, daß
die Auswertungseinrichtung eine Vergleichereinheit (119, 123,
129, 135; 219, 235) in eingangsseitiger Verbindung mit einem
Referenzwertspeicher (127, 121, 131, 133; 227, 237) zum Ver-
15 gleich der die Anzahl der Aktivierungen zu einem vorbestimm-
ten Zeitraum in Beziehung setzenden Größe und zur Ausgabe ei-
nes entsprechenden Steuersignals an die Speichersteuerein-
richtung (139; 239) aufweist.

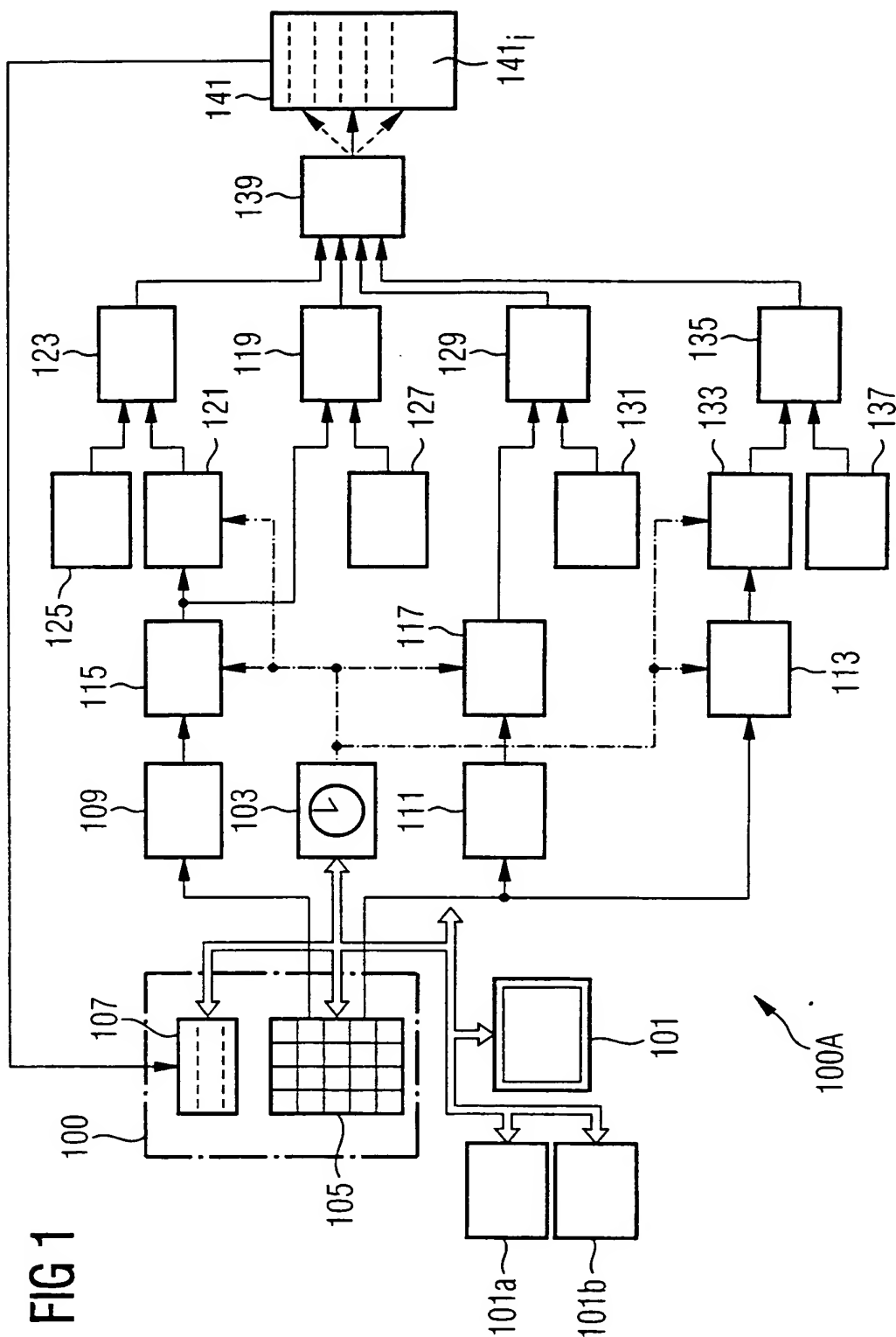
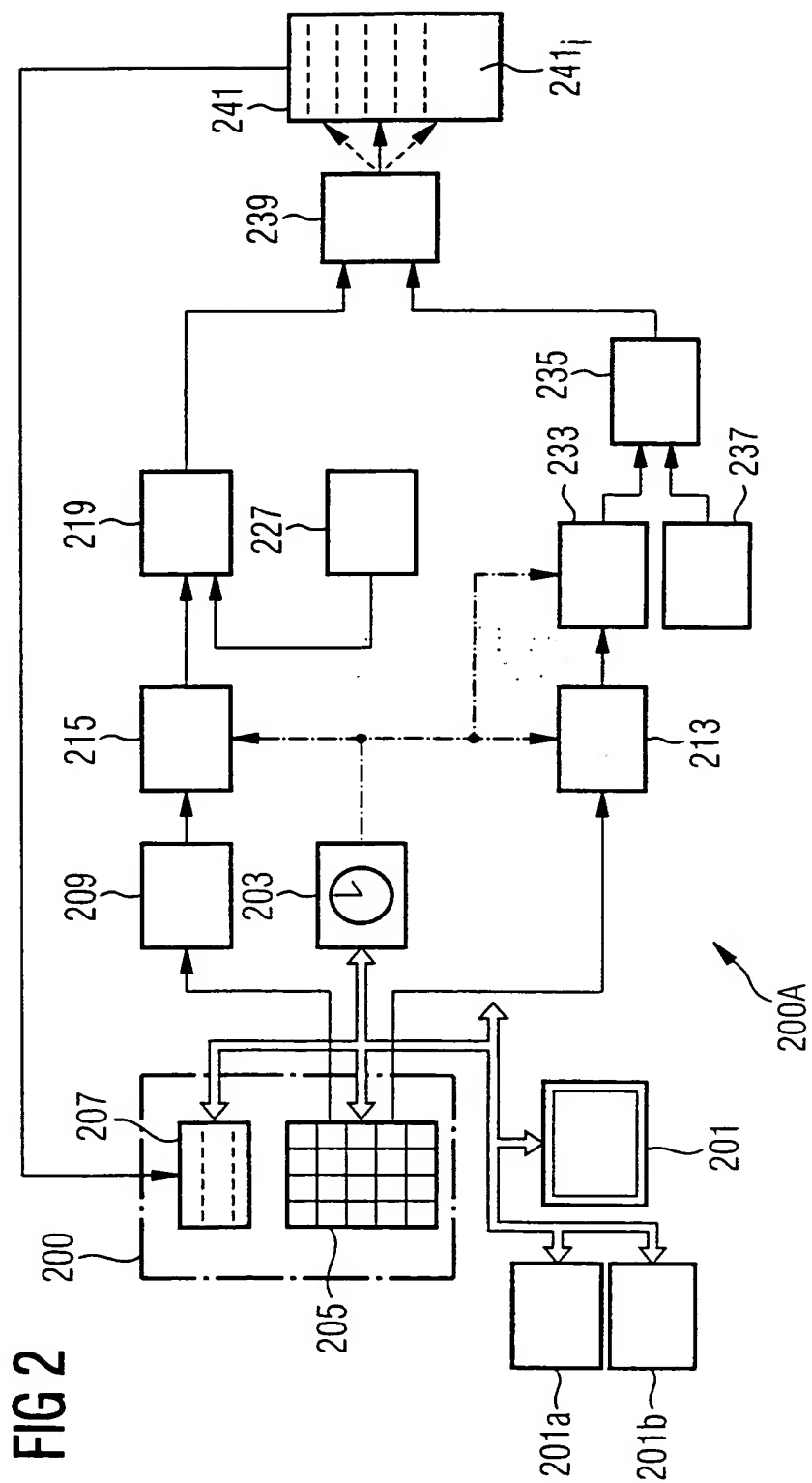


FIG 1

BLANK PAGE



BLANK PAGE

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum
4. Januar 2001 (04.01.2001)

PCT

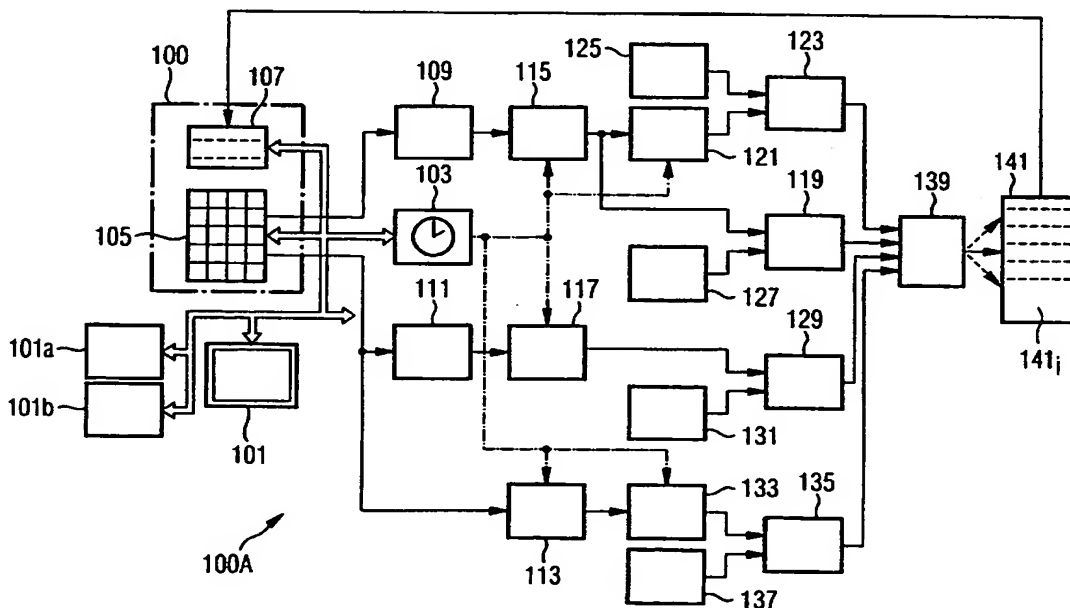
(10) Internationale Veröffentlichungsnummer
WO 01/01658 A3

- (51) Internationale Patentklassifikation⁷: H04M 1/247, G06F 3/033 (72) Erfinder; und
(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): SCHALLER, Nikolaus [DE/DE]; Buchenstr. 3, D-82041 Deisenhofen (DE).
- (21) Internationales Aktenzeichen: PCT/DE00/02105 (74) Gemeinsamer Vertreter: SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT; Wittelsbacherplatz 2, D-80333 München (DE).
- (22) Internationales Anmeldedatum: 28. Juni 2000 (28.06.2000)
- (25) Einreichungssprache: Deutsch (81) Bestimmungsstaat (national): US.
- (26) Veröffentlichungssprache: Deutsch (84) Bestimmungsstaaten (regional): europäisches Patent (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE).
- (30) Angaben zur Priorität: 199 29 757.6 29. Juni 1999 (29.06.1999) DE Veröffentlicht: — mit internationalem Recherchenbericht
- (71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US): SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE]; Wittelsbacherplatz 2, D-80333 München (DE). (88) Veröffentlichungsdatum des internationalen Recherchenberichts: 2. August 2001

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: METHOD FOR OPERATING AN ELECTRONIC DEVICE AND ELECTRONIC DEVICE

(54) Bezeichnung: VERFAHREN ZUM BETRIEB EINES ELEKTRONISCHEN GERÄTES UND ELEKTRONISCHES GERÄT



(57) Abstract: The invention relates to a method for operating an electronic device (100), especially a telephone terminal, comprising an input device (105) and a display or output device (107). The device has at least one miscellaneous or selection function that is activated through the input device. Each activation of the miscellaneous or selection function or of a particular miscellaneous or selection function is detected and the result of this detection is subjected to a predetermined evaluation. A predetermined text is then displayed or output according to the result of this evaluation.

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 01/01658 A3



Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes, und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(57) Zusammenfassung: Verfahren zum Betrieb eines elektronischen Gerätes (100), insbesondere eines Fernsprechengerätes, mit einer Eingabeeinrichtung (105) und einer Anzeige- oder Ausgabeeinrichtung (107), welches mindestens eine über die Eingabeeinrichtung aktivierbare Zusatz- oder Auswahlfunktion aufweist, wobei jede Aktivierung der oder einer bestimmten Zusatz- oder Auswahlfunktion erfaßt wird, das Erfassungsergebnis einer vorbestimmten Auswertung unterzogen wird und in Abhängigkeit vom Auswertungsergebnis ein vorbestimmter Text angezeigt oder ausgegeben wird.

A. KLASSIFIZIERUNG DES ANMELDUNGSGEGENSTANDES
IPK 7 H04M1/247 G06F3/033

Nach der Internationalen Patentklassifikation (IPK) oder nach der nationalen Klassifikation und der IPK

B. RECHERCHIERTE GEBIETE

Recherchierter Mindestprüfstoff (Klassifikationssystem und Klassifikationssymbole)

IPK 7 H04M G06F

Recherchierte aber nicht zum Mindestprüfstoff gehörende Veröffentlichungen, soweit diese unter die recherchierten Gebiete fallen

Während der internationalen Recherche konsultierte elektronische Datenbank (Name der Datenbank und evtl. verwendete Suchbegriffe)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ

C. ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

| Kategorie* | Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile | Betr. Anspruch Nr. |
|------------|--|--------------------|
| X A | DE 42 43 563 A (TELEFONBAU & NORMALZEIT GMBH) 23. Juni 1994 (1994-06-23) das ganze Dokument | 1-6 7-9 |
| X A | EP 0 808 049 A (BOSCH GMBH ROBERT) 19. November 1997 (1997-11-19) Spalte 3, Zeile 10 -Spalte 7, Zeile 12; Abbildungen 1-3 | 1,5 2-4,6-9 |
| X A | US 5 561 753 A (COULOMBE ET AL) 1. Oktober 1996 (1996-10-01) Spalte 3, Zeile 5 -Spalte 7, Zeile 35; Abbildungen 1-4 | 1,2 3-6 |
| | --- -/-- | |

☒ Weitere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu entnehmen

☒ Siehe Anhang Patentfamilie

* Besondere Kategorien von angegebenen Veröffentlichungen :

A Veröffentlichung, die den allgemeinen Stand der Technik definiert, aber nicht als besonders bedeutsam anzusehen ist

E älteres Dokument, das jedoch erst am oder nach dem internationalen Anmeldedatum veröffentlicht worden ist

L Veröffentlichung, die geeignet ist, einen Prioritätsanspruch zweifelhaft erscheinen zu lassen, oder durch die das Veröffentlichungsdatum einer anderen im Recherchenbericht genannten Veröffentlichung belegt werden soll oder die aus einem anderen besonderen Grund angegeben ist (wie ausgeführt)

O Veröffentlichung, die sich auf eine mündliche Offenbarung, eine Benutzung, eine Ausstellung oder andere Maßnahmen bezieht

P Veröffentlichung, die vor dem internationalen Anmeldedatum, aber nach dem beanspruchten Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist

T Spätere Veröffentlichung, die nach dem internationalen Anmeldedatum oder dem Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist und mit der Anmeldung nicht kollidiert, sondern nur zum Verständnis des der Erfindung zugrundeliegenden Prinzips oder der ihr zugrundeliegenden Theorie angegeben ist

X Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann allein aufgrund dieser Veröffentlichung nicht als neu oder auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden

Y Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann nicht als auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden, wenn die Veröffentlichung mit einer oder mehreren anderen Veröffentlichungen dieser Kategorie in Verbindung gebracht wird und diese Verbindung für einen Fachmann naheliegend ist

g Veröffentlichung, die Mitglied derselben Patentfamilie ist

Datum des Abschlusses der internationalen Recherche

16. Februar 2001

Absenddatum des internationalen Recherchenberichts

01/03/2001

Name und Postanschrift der Internationalen Recherchenbehörde
Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2280 HV Rijswijk
Tel (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,
Fax (+31-70) 340-3016

Bevollmächtigter Bediensteter

Delangue, P

C.(Fortsetzung) ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

| Kategorie | Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile | Betr. Anspruch Nr. |
|-----------|--|--------------------|
| X | PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1999, no. 10, 31. August 1999 (1999-08-31) & JP 11 134155 A (MITSUBISHI ELECTRIC CORP), 21. Mai 1999 (1999-05-21) | 1 |
| A | Zusammenfassung --- | 6,7 |
| A | US 5 821 936 A (FERNANDES NEUFITO ET AL) 13. Oktober 1998 (1998-10-13) Spalte 3, Zeile 29 -Spalte 6, Zeile 67; Abbildungen 1-8 --- | 1-9 |
| A | EP 0 891 066 A (NOKIA MOBILE PHONES LTD) 13. Januar 1999 (1999-01-13) Spalte 4, Zeile 27 -Spalte 8, Zeile 56; Abbildungen 1-4 --- | 1-6 |
| A | EP 0 607 731 A (IBM) 27. Juli 1994 (1994-07-27) Spalte 2, Zeile 45 -Spalte 7, Zeile 55; Abbildungen 1-4 --- | 1-9 |
| A | EP 0 844 553 A (PHILIPS ELECTRONICS NV) 27. Mai 1998 (1998-05-27) Spalte 3, Zeile 50 -Spalte 8, Zeile 46; Abbildungen 1-6 ----- | 1-9 |

INTERNATIONALER RESEARCHENBERICHT

Angaben zu Veröffentlichungen, die der Patentfamilie gehören

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE 00/02105

| Im Recherchenbericht angeführtes Patentdokument | | Datum der Veröffentlichung | Mitglied(er) der Patentfamilie | | Datum der Veröffentlichung |
|--|---|-------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------|
| DE 4243563 | A | 23-06-1994 | KEINE | | |
| EP 0808049 | A | 19-11-1997 | DE | 19619337 A | 20-11-1997 |
| US 5561753 | A | 01-10-1996 | KEINE | | |
| JP 11134155 | A | 21-05-1999 | KEINE | | |
| US 5821936 | A | 13-10-1998 | KEINE | | |
| EP 0891066 | A | 13-01-1999 | FI | 972908 A | 10-01-1999 |
| EP 0607731 | A | 27-07-1994 | US | 5420975 A | 30-05-1995 |
| | | | JP | 2553312 B | 13-11-1996 |
| | | | JP | 7225662 A | 22-08-1995 |
| EP 0844553 | A | 27-05-1998 | JP | 10161832 A | 19-06-1998 |
| | | | US | 6144863 A | 07-11-2000 |

BLANK PAGE